



Portfolio de Servicios y Acciones Formativas

1. Nuestros Cursos de medio día

- Las Leyes Sistémicas en la empresa
Entendiendo lo que ocurre en mi organización
- Gestión de Equipos Humanos
También se puede aprender a dirigir personas

2. Nuestros Problem-solving Workshops de 2 días

- Taller práctico de apoyo a Directivos
Solventando situaciones difíciles
- Taller de Gestión de Equipos
También se puede aprender a dirigir personas

3. Formaciones a medida

4. Servicios de Coaching Sistémico

5. Sobre el Coaching Sistémico



¿Cuánto cuesta reclutar y formar a un nuevo empleado?

¿Y cuánto cuesta mantenerlo?

¿Cuánto cuesta diseñar e implantar un nuevo proyecto?

¿Y cuánto que no funcione?

¿Cuánto cuesta implantar un Plan de Calidad ó de Marketing?

¿Y cuánto uno de Desarrollo Directivo?

En CS disponemos de las herramientas para ayudar a solventar situaciones complejas y difíciles, tanto aquellas que involucran a personas concretas, como aquellas situaciones de Gestión que no parecen tener su raíz en las interacciones humanas.



Y es que detrás de toda acción, desde la más pequeña a la decisión más estratégica, hay un ser humano. Y los seres humanos no venimos con *Manual de Instrucciones...*

¿o sí?



I. Nuestros Cursos de medio día

Requisitos de participación:

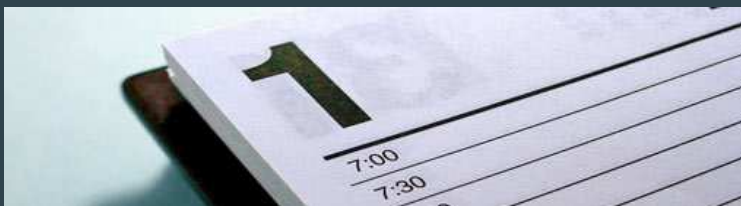
- Estas charlas están abiertas a cualquier perfil de asistente (empleado, Alta, Media y Baja Dirección), aunque es especialmente útil para personas con gente a su cargo.

Realización:

- Estas charlas se realizan *in company*

Las Leyes Sistémicas en la empresa

Entendiendo lo que ocurre en mi organización



Programa:

Desde el enfoque del coaching sistémico, ofrecemos esta charla, que incluye:

- Las Leyes Sistémicas que gobiernan los equipos humanos y las organizaciones
- Recomendaciones de gestión
- Ejercicios y ejemplos prácticos de coaching sistémico

A quién interesa esta charla:

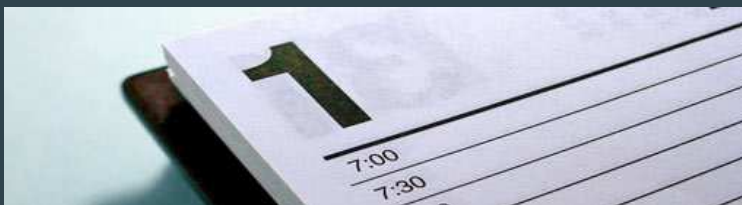
- A cualquier persona interesada en ganar comprensión sobre las dinámicas internas que regulan los grupos humanos y las organizaciones, y que influyen sobre cualquier situación.

Objetivos:

- Formar en los principios Sistémica que ayuden a los asistentes a entender muchas situaciones conflictivas o complejas en sus organizaciones, así como a evitar las indeseables, o minimizar el impacto de las mismas.

Gestión de Equipos Humanos

También se puede aprender a dirigir personas



Programa:

Desde el enfoque del coaching sistémico, ofrecemos esta charla, que incluye:

- Principios sistémicos y Herramientas de Gestión de Equipos Humanos y Liderazgo
- Evitando problemas habituales
- Las Leyes que gobiernan los equipos humanos

A quién interesa esta charla:

- A cualquier persona interesada en desarrollar sus capacidades de gestión de equipos y operaciones, así como ganar comprensión sobre las dinámicas internas que regulan los grupos humanos y las organizaciones.

Objetivos:

- Formar en los principios sistémicos de Gestión de Equipos Humanos y Liderazgo, que ayuden a los asistentes a entender muchas situaciones conflictivas o complejas en sus organizaciones, así como a evitar las indeseables, o minimizar el impacto de las mismas.



2. Nuestros Problem-solving Workshops de 2 días

Requisitos de participación:

- Los asistentes deberán ocupar **un puesto de responsabilidad** sobre personas o proyectos. Se incluye aquí Alta, Media y Baja Dirección (jefes de Equipo), así como responsables de Proyecto o Producto.

Realización:

- Estos Talleres se realizan fuera del entorno laboral: en un lugar que ofrece la tranquilidad y aislamiento necesarios. También es posible realizarlos *in company*.

Taller práctico de apoyo a Directivos

Solventando situaciones difíciles



Programa:

Desde el enfoque del coaching sistémico, ofrecemos este Taller **eminente práctico**, que incluye:

- Las Leyes Sistémicas que gobiernan los equipos
- Trabajo con problemáticas reales de los asistentes, tanto problemas de gestión como conflictos humanos, y tanto problemas tácticos como decisiones estratégicas.

A quién interesa este curso:

- A personas con **puestos de responsabilidad**, interesadas en solventar situaciones complejas de su gestión diaria de equipos y operaciones, así como ganar comprensión sobre las dinámicas internas que regulan los grupos humanos y las organizaciones.

Objetivos:

1. Formar en los principios de Sistémica que ayuden a los asistentes a entender muchas situaciones conflictivas o complejas en sus organizaciones, así como a evitar las indeseables, o minimizar el impacto de las mismas.
2. Trabajar con casos concretos que aporten los asistentes.

Taller de Gestión de Equipos

También se puede aprender a dirigir personas



Programa:

Desde el enfoque del coaching sistémico, ofrecemos este Taller **eminente práctico**, que incluye:

- Principios y Herramientas de Gestión de Equipos Humanos y Liderazgo
- Evitando problemas habituales de Gestión
- Ejercicios prácticos
- Trabajo con casos reales de los asistentes

A quién interesa este curso:

- A personas con **puestos de responsabilidad**, interesadas en desarrollar sus capacidades de gestión diaria de equipos y operaciones, así como ganar comprensión sobre las dinámicas internas que regulan los grupos humanos y las organizaciones.

Objetivos:

1. Formar en los principios sistémicos de Gestión de Equipos Humanos y Liderazgo, que ayuden a los asistentes a entender muchas situaciones complejas en sus organizaciones, así como a evitar las indeseables, o minimizar el impacto de las mismas.
2. Trabajar con casos de ejemplo, ó concretos que aporten los asistentes.



3. Formaciones a medida

Cursos y Talleres para Directivos y Empleados:

- Nuestras Charlas y Talleres han sido diseñadas con la duración que en nuestra experiencia suele ser más adecuado para la mayoría de organizaciones. No obstante, se pueden diseñar paquetes formativos con la duración que el cliente requiera, desde sólo dos horas, hasta Talleres de 5 días.

Formación en Coaching Sistémico:

- En la actualidad disponemos de la única Formación en Coaching Sistémico (según Hellinger, no confundir con otras corrientes) disponible en España. Ésta va principalmente dirigida a personas cuyo objetivo es poder utilizar estas herramientas en su actividad profesional como coach o consultor.
- Esta Formación se imparte bien de manera interna en grandes organizaciones que disponen de equipos de coaches o consultores, o bien en su formato de Formación abierta al público en general.
- También ofrecemos servicios de supervisión a coaches y consultores.

4. Servicios de Coaching Sistémico

Consulta sobre un asunto específico:

- Ante un problema concreto planteado por el cliente, realizamos un servicio de coaching sistémico que diagnostica la verdadera raíz del problema, y ofrece las vías para su solución. También se incluye aquí una consulta sobre asesoramiento estratégico, donde el consultor sistémico ayuda al cliente a tomar la decisión más adecuada ante determinado contexto.
- El tema planteado puede referirse bien a una situación conflictiva, compleja, o problemática para la empresa cliente, o bien al apoyo para la toma de una decisión estratégica ó proceso de cambio. Una sesión típica dura entre 30 min. y 2 horas, y puede realizarse de manera individual y privada, o reuniendo varios Directivos en una sesión grupal.

Apoyo en proceso de cambio estratégico:

- Aunque solemos insistir en que una consulta (y casi siempre, una única sesión) es suficiente para obtener claridad sobre cómo actuar en cualquier tema, y que no es recomendable realizar más sesiones sobre el mismo tema, a veces el cliente requiere del apoyo continuado del consultor sistémico, a lo largo de un proceso de cambio, que conlleva el trabajo individual ó grupal con distintos colectivos y Directivos, a lo largo de un periodo amplio de tiempo.

Una selección de las aplicaciones más habituales del coaching sistémico es:

VARIOS

- Gestión Financiera.
- Selección de inversiones
- Maximizando la rentabilidad operativa.
- Gestión de proveedores
- Problemas a nivel de proyecto específico

MKTG y VENTAS

- Definición de política de precios
- Selección de estrategias de Mktg
- Averiguando lo que sus clientes quieren
- Relaciones con partners
- Identidad/Imagen
- Comportamiento del cliente ante futuros cambios

TEMAS ESTRATEGICOS

- Conflictos íter departamentales o entre organizaciones
- Toma de decisiones estratégicas
- Revisión y definición de Estrategias empresariales
- Absorciones/Expansión/Outsourcing
- Comunicación
- Cambio cultural
- Transformación Organizacional

RRHH

- Conflictos interpersonales o íter departamentales
- Toma de decisiones de personal
- Selección y mantenimiento de personal
- Motivación y Liderazgo
- Capacidades y competencias
- Reducciones de personal, escisiones
- Absorciones, reestructuraciones



5. Sobre el Coaching Sistémico

Prepárese
para una
gran sorpresa..



- Usa las leyes sistémicas para averiguar **información vital** para la resolución de conflictos y la toma de decisiones, en cualquier empresa.
- Es una disciplina **tremendamente innovadora**, dirigida a la Alta Dirección, principalmente, aunque también se puede utilizar en la media y baja Dirección. Está relativamente introducida en una minoría de grandes empresas y gobiernos de algunos países del mundo.
- En una **sesión de 1h** realiza un Diagnóstico de Situación sobre cualquier problema, que deja perplejo a cualquier Gestor.
- Se utiliza principalmente para:
 - Diagnósticos de situación ante situaciones empresariales problemáticas o complejas
 - Resolución de situaciones complejas y conflictos (entre departamentos, empresas, empleados...)
 - Selección de Estrategias (tácticas y a medio-largo plazo), tanto de producto, como empresariales.

Respondiendo a sus preguntas

El Coaching Sistémico se usa para responder a preguntas tan habituales como:

- ¿De qué o de quién depende la fortaleza de mi negocio?
- ¿Cuales son los aspectos que dificultan el logro de los objetivos?
- ¿Por qué la empresa parece tener cuellos de botella insolubles?
- ¿Por qué perdemos a los clientes?
- ¿Cuales son las dinámicas que hacen que una persona se sienta a gusto o a disgusto en su puesto de trabajo?
- ¿Por qué el personal no trabaja con ilusión?
- ¿Por qué hay tanta rotación en determinadas áreas o puestos?
- ¿Por qué nos es tan difícil solucionar determinados problemas?

...y ¿cómo? Muy sencillo: usando el conocimiento tácito que ya existe en la empresa.



Tenemos la mejor solución para cualquier problema empresarial...

... la que ya está en su mente.

(continúa página siguiente...)

Nuestros Servicios

Servicios de consultoría sistémica

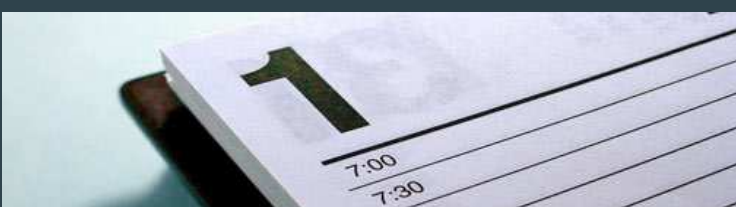
Problem-solving Workshops

Formación en Coaching Sistémico

Charlas formativas



European
Association on
Systemic
Consultancy
Member





Aplicaciones

El Coaching Sistémico se basa en sacar a la luz el conocimiento ya existente en la organización y en el individuo, para **ofrecer claridad** y vías de solución con respecto a cualquier duda, conflicto, o situación, que afecte a toda la empresa (Coaching Organizacional), a parte de ella, o al cliente (Coaching Ejecutivo).

Por tanto, es **aplicable a múltiples niveles y contextos empresariales**.



Una selección de los más habituales es:

RRHH

- Graves conflictos interpersonales o inter departamentales
- Toma de decisiones de personal
- Selección y mantenimiento de personal
- Stress y condiciones de trabajo
- Motivación y Liderazgo
- Comunicación
- Capacidades y competencias
- Reducciones de personal, escisiones
- Absorciones, reestructuraciones
- Temas transculturales

TEMAS ESTRATEGICOS

- Graves conflictos inter departamentales o entre organizaciones
- Toma de decisiones estratégicas
- Revisión y definición de Estrategias empresariales
- Absorciones / Expansión
- Outsourcing
- Comunicación
- Cambio cultural
- Proyección a medio/largo plazo
- Transformación Organizacional

MKTG y VENTAS

- Definición de política de precios
- Selección de estrategias de Mktg
- Averiguando lo que sus clientes quieren
- Relaciones con partners
- Identidad/Imagen
- Comportamiento del cliente ante futuros cambios

OTROS

- Gestión Financiera.
- Selección de inversiones
- Maximizando la rentabilidad operativa.
- Gestión de proveedores
- Problemas a nivel de proyecto específico



Consúltenos

Pídanos una reunión informativa sin compromiso, una demo gratuita, o una acción formativa en:

Barcelona

Rocafort, 58 - 4º 1ª DCHA. 08015 Barcelona. Spain.
Tel. +34 93 423 93 69 / Fax. +32 2 706 2358

info@cs-coaching.com

www.cs-coaching.com



European
Association on
Systemic
Consultancy
Member